

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO

Articolo 1. Servizio offerto da Voloperso.com

1. Voloperso S.r.l. Semplificata (di seguito anche "Voloperso.com") anche tramite i suoi incaricati, offre un servizio di assistenza in materia di trasporto aereo per la tutela dei viaggiatori in conformità alle norme nazionali, comunitarie ed internazionali applicabili.
2. Lo staff di Voloperso.com, per conto del proprio Assistito, curerà la pratica in tutte le sue fasi (stragiudiziali e giudiziali) che si rendano opportune per la tutela dell'Assistito in base alla documentazione fornita dallo stesso. Con il termine "Assistito" è definito il passeggero viaggiatore o colui che esercita sul passeggero viaggiatore la potestà genitoriale o qualche forma di tutela giuridica.

Articolo 2. Conclusione del contratto

1. Con l'accettazione dei Termini e Condizioni di contratto il Cliente conferisce a Voloperso.com e ad i suoi incaricati il compito di esaminare la pratica di richiesta di assistenza, dichiara di non aver conferito lo stesso incarico a terzi e di non aver promosso azioni autonome nei confronti della compagnia aerea. Per "Cliente", ove diverso dall'Assistito o potenziale Assistito, si intende colui che inoltra la domanda di assistenza per conto di terzi.
2. Voloperso.com si riserva di accettare l'incarico solo a seguito della verifica della sussistenza dei presupposti formali richiesti dalla normativa vigente e della ricezione della documentazione necessaria per l'istruzione della pratica. L'accettazione dell'incarico verrà comunicata all'indirizzo e-mail comunicato dal Cliente al momento dell'invio della richiesta di assistenza.

Articolo 3. Doveri e obblighi del Cliente

1. Con l'accettazione dei Termini e Condizioni di contratto il Cliente, anche per conto dell'Assistito o potenziale Assistito, dichiara:

- a) di essere maggiore di età, capace di intendere e di volere
- b) di poter disporre dei dati necessari per inoltrare la richiesta di assistenza
- c) di essere l'Assistito o il potenziale Assistito o di essere stato incaricato dall'Assistito o potenziale Assistito a richiedere l'assistenza e di aver messo l'Assistito o il potenziale Assistito a conoscenza delle condizioni generali del servizio.
- d) Che lo stesso incarico non è già stato affidato a terzi e che non sono state promosse azioni personali nei confronti della compagnia aerea.

2. Si impegna e obbliga a:

- a) fornire tutta la documentazione richiesta ai fini di una corretta predisposizione del reclamo;
- b) non nascondere fatti relativi agli eventi occorsi in occasione del viaggio e utili per il procedimento (a scopo esemplificativo e non esaustivo, condizioni meteo avverse sull'aeroporto di partenza, eventi che abbiano influito sul volo come malori di passeggeri, allarmi, scioperi);
- c) non incaricare terzi soggetti a richiedere assistenza per lo stesso caso;
- d) comunicare immediatamente eventuali offerte ricevute dalla compagnia aerea;
- e) non accettare offerte provenienti dalla compagnia aerea, o per suo conto, senza previa consultazione con Voloperso.com o suoi collaboratori e loro autorizzazione scritta;
- f) corrispondere le somme accreditategli a titolo di spese legali nel caso tali somme siano accreditate direttamente al Cliente o all'Assistito.

3. Il Cliente sarà ritenuto responsabile anche in solido con l'Assistito per il danno causato dal mancato rispetto delle presenti condizioni di contratto.

Articolo 4. Doveri e obblighi di Voloperso.com

1. Voloperso.com previa formale accettazione dell'incarico ai sensi del precedente art. 2, si impegna e obbliga a:
- a) verificare la sussistenza dei presupposti per la presentazione del reclamo ai sensi della normativa vigente;
 - b) anticipare tutte le spese di gestione del reclamo;

- c) gestire la pratica di reclamo sino a conclusione;
- d) sottoporre all'Assistito, anche tramite il Cliente eventuali offerte pervenute dalla compagnia aerea;
- e) accreditare sul conto corrente dell'Assistito le somme eventualmente incassate per suo conto nel termine di sette giorni lavorativi dal ricevimento del pagamento da parte della compagnia;
- f) non richiedere all'Assistito o al Cliente alcun compenso, commissione o rimborso spese in caso di reclamo infruttuoso.

Articolo 5. Costi e Pagamenti e Penali

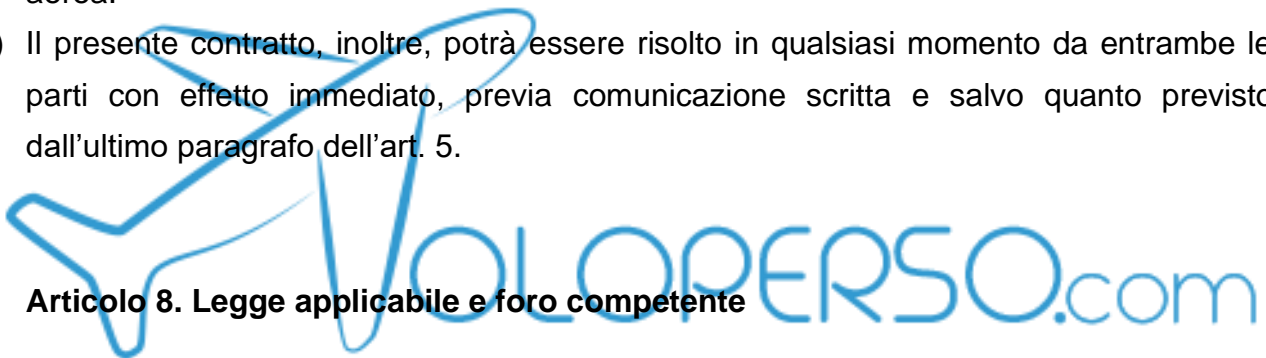
1. L'assistenza offerta da Voloperso.com è gratuita. Per lo svolgimento dell'attività di assistenza prestata l'Assistito o il Cliente non saranno tenuti a corrispondere alcun tipo di compenso in favore di Voloperso.com o di altri professionisti di cui Voloperso.com si avvale.
2. Eventuali offerte o pagamenti da parte della compagnia aerea, a qualsiasi titolo pervenute, verranno imputate in primo luogo alle spese legali.
3. Qualora Voloperso.com incassasse somme in nome e per conto dell'Assistito, nessun interesse può essere richiesto relativamente al periodo compreso tra il pagamento in entrata effettuato dalla compagnia aerea e l'effettivo accredito all'Assistito.
4. I pagamenti saranno effettuati in Euro mediante bonifico bancario.
5. Se, per qualsiasi motivo non legato a responsabilità professionale, l'Assistito revocasse il mandato, Voloperso.com ed il difensore incaricato avranno diritto ai compensi per l'attività prestata fino al momento della revoca dell'incarico determinati secondo i parametri medi stabiliti dalle tabelle professionali contenute nel D.M. 55/2014 e comunque ad una somma non inferiore ad € 250,00.
6. Gli stessi compensi saranno dovuti nel caso in cui il Cliente o l'Assistito violino gli obblighi di cui al precedente Articolo 3 lettere b), c) ed e).

Articolo 6. Nomina di un avvocato

1. Nel caso in cui si rendesse necessario nominare un avvocato per la rappresentanza nelle sedi giudiziali, l'Assistito si impegna a sottoscrivere la procura alle liti al/ai legale/i che collaborano con Voloperso.com.

Articolo 7. Durata e risoluzione del contratto

1. Il presente contratto si intenderà concluso dopo che:
 - a) l'Assistito avrà percepito il pagamento delle somme riconosciute dalla compagnia aerea o liquidate dal giudice in suo favore a definizione del giudizio, o:
 - b) quando al Cliente verrà comunicato che, a parere di Voloperso.com o dei suoi incaricati, non sussistono i presupposti per proseguire ulteriormente nei confronti della compagnia aerea.
 - c) Il presente contratto, inoltre, potrà essere risolto in qualsiasi momento da entrambe le parti con effetto immediato, previa comunicazione scritta e salvo quanto previsto dall'ultimo paragrafo dell'art. 5.



Articolo 8. Legge applicabile e foro competente

1. Al presente contratto si applica la legge Italiana.
2. Per ogni controversia relativa al presente contratto, il Foro esclusivamente competente (con espressa esclusione di qualsiasi altro eventualmente configurabile) è quello del Tribunale di Roma.

Roma, 30/10/2019